의과대학 인적성 면접고사 예시 문항(II)

질문 1) 당뇨병으로 입원 중인 환자가 간호사들이 제때 약을 주지도 않고 불러도 빨리 오지 않는다며 불만을 터뜨리는 상황입니다. 당신이 주치의라면 어떻게 대처하시겠습니까?

질문 2) 이 환자가 결국 자신의 의견을 잘 들어주지 않는다며 담당 교수와 병원에 대한 불만을 표출하면서 화를 내고 퇴원을 하겠다고 하고 있습니다. 아직 혈당 조절 등 치료가 끝나지 않은 상태입니다. 어떻게 대응하시겠습니까?